

Customer Care Center

Organisationsstruktur

Im Customer Care Center (CCC) sind Sie mit Ihrer Anfrage stets richtig. Sie erreichen das CCC an Arbeitstagen von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 17:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten steht Ihnen in Notfällen ein Support-Experte aus dem Service zur Verfügung. Nachfolgend finden Sie den Aufbau unseres CCC. Dank der vielfältigen Struktur sind wir bestens aufgestellt, um Sie bei jeder Anfrage zu unterstützen. Im CCC, als zentrale Anlaufstelle für alle servicerelevanten Anliegen, wird Ihre Anfrage entsprechend zugeteilt und weiterverarbeitet.

